

## **POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE , PER LA SICUREZZA E PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE**

Autoguidovie è oggi la maggior azienda a capitale privato italiano del TPL automobilistico, è tra i primi 25 gestori in Italia ed è tra le poche società di TPL assegnatarie di servizi tramite gara in aree esterne al bacino operativo storico.

Questa posizione è stata costruita grazie ad uno sviluppo fatto nell'interesse dei clienti, dei lavoratori e degli azionisti, passando tramite la ricerca della redditività necessaria per supportare il processo di crescita, il continuo miglioramento dei livelli di qualità del servizio offerto e dei processi interni, l'implementazione di modelli gestionali evoluti focalizzati sull'efficacia e l'eliminazione degli sprechi, la ricerca e la valorizzazione del merito e dell'impegno di tutte le persone dell'organizzazione.

All'interno di questo quadro, Autoguidovie intende il proprio impegno per la qualità, l'ambiente, la responsabilità sociale e la sicurezza come elemento di cultura volto a sviluppare un sistema azienda sostenibile rispetto a lavoratori, clienti, fornitori e territorio.

Autoguidovie si impegna a conformarsi a tutti i requisiti cogenti alla base delle norme di certificazione, alle norme internazionali sui diritti umani ed alle leggi nazionali sul lavoro e sicurezza, oltre al rispetto dei regolamenti aziendali condivisi con le parti sociali. Lo scopo è di coinvolgere in questo processo i collaboratori e, progressivamente anche i fornitori, i subfornitori, le società affidatarie.

Autoguidovie ha conseguito e mantiene la certificazione del proprio Sistema Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 e SA8000:2014.

Autoguidovie ritiene fondamentale la soddisfazione del cliente, esterno ed interno, come motore per la catena del valore finalizzata al progressivo miglioramento delle prestazioni aziendali. A tal fine Autoguidovie ha implementato un sistema di gestione conforme alla norma UNI EN 13816:2002 che certifica la propria attività di costante ricerca della soddisfazione del cliente tramite l'analisi dei risultati di indagini di customer satisfaction, mystery client, monitoraggio dei reclami dei clienti ed analisi della soddisfazione degli stake holders.

Risulta primario l'impegno di tutti per il costante miglioramento, coerentemente con le esigenze della propria clientela e con le risorse a disposizione, e la ricerca delle soluzioni maggiormente sostenibili dal punto di vista ambientale, da applicare concretamente alle proprie attività.

A questi fini, AGI si impegna a:

- Mettere a disposizione le risorse e le competenze per il miglioramento continuo del proprio sistema Integrato per la Qualità e l'Ambiente, Sicurezza e la Responsabilità Sociale.
- Coinvolgere tutti i lavoratori perché gli obiettivi aziendali possono essere realizzati solo attraverso la partecipazione e la condivisione della cultura per la qualità, l'ambiente, per la sicurezza e la sostenibilità.
- Migliorare le prestazioni ambientali, individuando come principale area di miglioramento le emissioni inquinanti dal parco rotabile.
- Garantire la conformità legislativa e il rispetto dei regolamenti applicabili che riguardano aspetti produttivi, tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza e delle norme sul lavoro.
- Tutelare la dignità dei lavoratori e che il lavoro sia svolto in condizioni sicure per il personale.
- Definizione delle responsabilità nella gestione del sistema di sicurezza dell'intera struttura organizzativa, dal datore di lavoro sino ad ogni lavoratore;
- Coinvolgimento e consultazione dei lavoratori anche attraverso i loro rappresentanti;
- Provvedere alla sicurezza ambientale dei lavoratori cercando di eliminare i rischi;
- Messa a disposizione da parte direzione e utilizzo di metodologie sicure di lavoro.

Autoguidovie ritiene che l'attività di formazione e sensibilizzazione in materia di sicurezza e ambiente per tutti i dipendenti, sia di fondamentale importanza per sostenere e sviluppare una cultura per la tutela della sicurezza del personale e dell'ambiente oltre che per garantire il costante rispetto della legislazione vigente da parte di tutti.

Tutto il Personale nel proprio ambito di autonomia è chiamato ad agire responsabilmente nel rispetto dei sistemi di gestione richiamati.

La Direzione di Autoguidovie si pone degli obiettivi specifici che sono documentati, monitorati, pianificati e condivisi con il personale coinvolto e periodicamente riesaminati.

La Direzione si impegna a revisionare periodicamente la propria politica, a comunicarla ed a renderla accessibile a tutti i dipendenti.

Milano, 08/05/2017

Il Presidente  
Camillo Ranza